



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

## NOME DA INSTITUIÇÃO

### REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan				
Fev				
Mar				
Abr	1	2	1	5
Mai	6	159	2	4
Jun	12	168	1	3
Jul	20	133	7	3
Ago	47	176	2	3
Set	11	32	5	3
Out	66	196	2	3
Nov	57	201	7	3
Dez	74	243	5	3

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

OBS - Início das atividades hospitalares em 17/04/2021