



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

HOSPITAL PROFESSORA LYDIA STORÓPOLI

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	60	241	1	4
Fev	76	171	4	4
Mar	72	22	4	4
Abr	7	32	2	2
Mai	16	38	0	0
Jun	30	232	5	4
Jul	0	204	1	1
Ago	1	47	0	0
Set	0	24	0	0
Out	1	39	0	0
Nov	0	81	4	4
Dez	0	56	2	4

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica